

תקנון, תנאי שימוש ומדיניות פרטיות לאתר "דוקטור פוטטו"

דוקטור פוטטו מברכים את בחירתכם לגלוש באתר האינטרנט המופעל בכתובת: www.drpotato.co.il ("האתר").

דוקטור פוטטו הוא דוכן מזון המתמחה במכירת צ'יפס מסולסל ייחודי ("הדוכן").

ניתן לבצע באתר רכישה מקוונת של מוצרים ממותגים של דוקטור פוטטו, כגון כובעים, חולצות, גרביים ועוד, וכן ערכות ביתיות להכנת צ'יפס מסולסל, הכוללות מכונה לחיתוך, אבקה להכנת בלילה, תבלין ייחודי, כובע ממותג ושובר לרכישת מזון בדוכן ("המוצרים"). כמו כן ניתן לרכוש באתר את "אתגר שלושת המתכונים", קורס דיגיטלי לילדים ובני נוער הכולל מתכונים מיוחדים להכנה בבית ("הקורסים").

האתר מספק מידע אודות הדוכן, המוצרים, הקורסים, מחירים ועוד.

1. השימוש באתר:

- 1.1 תקנון ותנאי שימוש אלה מהווים הסכם מחייב בינך, בין אם באופן פרטי ובין באמצעות תאגיד ("אתה") לבין האתר בנוגע לגלישה ושימוש באתר בכל מחשב או מכשיר תקשורת אחר כדוגמת טלפון סלולרי, מחשבי טאבלט וכיו"ב. כמו כן הם חלים על השימוש באתר ו/או באתרים קשורים באמצעות אפליקציה או כל אמצעי אחר. קרא את התקנון ותנאי השימוש בקפידה, שכן הגלישה באתר וביצוע פעולות בו מעידים על הסכמתך לתנאים הכלולים בתקנון ותנאי שימוש אלו ("התקנון").
- 1.2 האמור בתקנון מתייחס באופן שווה לבני שני המינים והשימוש בלשון זכר ו/או נקבה הוא מטעמי נוחות בלבד.
- 1.3 הגלישה באתר מותרת בכל גיל. הרכישה באתר מיועדת לבעלי כשירות משפטית מגיל 18 בלבד. רכישה של קטין מתחת לגיל 18 באתר מחייבת אישור הורה או אפוטרופוס.
- 1.4 ככלל, הגלישה באתר והעיון בו אינם דורשים הרשמה, והוא פתוח לכל גולש. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, האתר שומר על זכותו למנוע מגולש אשר לא נרשם לאתר גישה לשירותים מסוימים באתר, מכל סיבה או נימוק שהוא, בשיקול דעתו הבלעדי, ללא צורך בהודעה מוקדמת או התראה ומבלי שיהיה אחראי לנזק כלשהו עקב החלטתו.
- 1.5 במקרה שייקבע כי הוראה בתקנון זה אינה ניתנת לאכיפה או שהינה חסרת תוקף מטעם כלשהו, לא יהא בכך כדי להשפיע או לפגוע בחוקיותו, תקפותו ואכיפתו של שאר הוראות התקנון.

2. ביצוע רכישה באתר:

- 2.1 ניתן להירשם ולרכוש מוצרים וקורסים באמצעות האתר באופן נוח ומאובטח.
- 2.2 הרכישה תבצע באמצעות כרטיס אשראי או באמצעות כל אמצעי תשלום אחר אשר יוצג בעת הרכישה באתר.

- 2.3. מחירים, זמינות ותנאי רכישה אחרים מופיעים בדפי האתר ועשויים להשתנות מעת לעת. האתר שומר לעצמו את הזכות לשנות את מגוון השירותים ו/או המוצרים ו/או הקורסים או להפסיקם או לשנות את מחיר השירותים ו/או המוצרים ו/או הקורסים המוצעים באתר ומחוצה לו, ללא הודעה מוקדמת.
- 2.4. בעת הרכישה באתר, אתה אחראי לספק מידע נכון, מדויק, עדכני ומלא. האתר רשאי לאמת את הפרטים שהוזנו לאחר ביצוע הרכישה, והוא רשאי לבטל או להגביל את ההזמנה בכל עת. במידה ובוצע תשלום עבור הזמנה שבוטלה, האתר יחזיר את סכום התשלום לאותו אמצעי התשלום.
- 2.5. אם, מכל סיבה שהיא, חברת כרטיס האשראי תסרב להעביר את סכום התשלום בגין רכישה באתר, האתר יהיה רשאי להשהות או להפסיק לאלתר את מתן השירות ו/או אספקת המוצר ו/או המוצר הדיגיטלי, והוא רשאי לדרוש את התשלום בתוספת עלות שנגרמה לאתר עקב הסירוב (לרבות קנסות מצד צד שלישי) באמצעים אחרים, לשיקול דעתו של האתר. במידה והאתר יאלץ לנקוט בהליכים משפטיים לגביית יתרות תשלום, אתה מתחייב לשפות את האתר בכל ההוצאות שיגרמו לו, לרבות שכר טרחת עורך דין והוצאות משפט נוספות.
- 2.6. בנוסף להוראות התקנון יחולו גם הוראות תקנון חברת הסליקה או אמצעי התשלום האחר. על אף האמור לעיל, האתר שומר לעצמו את הזכות לקבוע הסדרי תשלומים אחרים לנרשמים, והכל על-פי שיקול דעתו הבלעדי.
- 2.7. ההרשמה והתשלום באתר יבוצעו בכפוף לאישור העסקה על ידי חברת האשראי. במקרה בו לא אושרה העסקה על ידי חברת האשראי, יקבל הנרשם הודעה וחשבונו לא יחויב בגין העסקה.
- 2.8. האתר לא יהיה אחראי על פעילות עוינת מצד גורמים זרים ו/או גורמים שלישיים, ולכן האתר לא יהיה אחראי על מקרים של גניבת פרטי אשראי, וללקוח לא תהיה כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כלפי האתר בגין האמור לעיל.

3. מדיניות אספקת מוצרים:

- 3.1. האתר ידאג לאספקת הזמנה של מוצרים שבוצעה באתר לכל מקום עליו יסכימו הצדדים בעת ביצוע ההזמנה באתר.
- 3.2. הזמנות יטופלו ויסופקו בהתאם ללוחות הזמנים הבאים:
- 3.2.1. עד [] ימי עסקים באמצעות שליח עד הבית (עבור אביזרים ממותגים בלבד);
- 3.2.2. עד [] ימי עסקים באמצעות איסוף מנקודות חלוקה (עבור אביזרים ממותגים בלבד);
- 3.2.3. עד 10 ימי עסקים באמצעות דואר ישראל (עבור ערכות ביתיות להכנת צ'יפס מסולסל);
- 3.2.4. איסוף עצמי בתיאום מראש.
- 3.3. "יום עסקים" – ימי ראשון עד חמישי, להוציא ימי שבתון של כלל המשק, ערבי חג וימים בהם הבנקים בישראל לא עובדים.
- 3.4. עלות המוצרים אינה כוללת את עלות המשלוח, אשר עשויה להתעדכן מעת לעת בהתאם לאמור בעת ביצוע ההזמנה באתר.

- 3.5. האתר רשאי לקבוע סכום מינימום להזמנה באתר.
- 3.6. במקרה של מוצרים החסרים במלאי, האתר יעדכן את המזמין.
- 3.7. במידה והלקוח לא יהיה נוכח בביתו בעת הגעת השליח, בשעה שתואמה אתו מראש, ההזמנה תוחזר ותשלח פעם נוספת לאחר תשלום דמי משלוח נוספים על ידי הלקוח.
- 3.8. במקרה שהלקוח יציין בהזמנה או לאחר מכן כי הוא מסכים שההזמנה תושאר ליד הדלת או אצל שכן ששמו נקוב בהזמנה, האחריות הבלעדית הנובעת מהשארית מוצרים ליד הדלת או אצל שכן תהא של הלקוח.
- 3.9. במקרה של בחירת אספקה על ידי איסוף מנקודת חלוקה, המשלוח יישלח לנקודת חלוקה של חברת השליחויות שעימה תעבוד החברה בעת הרלוונטית לאספקת המשלוח.
- 3.10. האתר אינו מתחייב כי נקודת החלוקה תהיה נקודת החלוקה הקרובה ביותר אל כתובת הלקוח. נקודת החלוקה שנקבעה בעת ביצוע ההזמנה עשויה להשתנות לנקודת חלוקה אחרת. ללקוח לא תהיה כל תביעה ו/או טענה ו/או דרישה כלפי האתר בגין נקודת החלוקה אליה תסופק ההזמנה.
- 3.11. עם הגעת המשלוח לנקודת החלוקה תישלח ללקוח הודעת SMS למספר הטלפון הנייד אותו ציין הלקוח בעת ביצוע ההזמנה. בהודעה יצוינו פרטים בנוגע למשלוח ולנקודת החלוקה. הלקוח יאסוף את המשלוח בתוך פרק הזמן שיצוין בהודעת ה-SMS. במקרה שהלקוח לא יאסוף את המשלוח, יוחזר המשלוח לחברה והלקוח יחויב במלוא דמי משלוח.
- 3.12. אספקת הזמנות תתאפשר בכפוף לתנאים הבאים :
- 3.12.1. ישנה נגישות סבירה למקום ההזמנה ;
- 3.12.2. האתר (לרבות חברת השליחויות שלו) מבצע חלוקה באותו אזור ;
- 3.12.3. אם מדובר בארגון, מוסד, קיבוץ או ישוב שלא ניתן להגיע אליהם ללא אישור מיוחד ו/או שאין בהם רישום מוסדר של רחובות ו/או מספרי בתים, ההזמנה תימסר לנקודת החלוקה המרכזית באותו המקום.
- 3.13. האתר לא יהיה אחראי לכל איחור ו/או עיכוב באספקה ו/או אי-אספקה, שיגרם כתוצאה של :
- 3.13.1. כוח עליון ו/או מאירועים שאינם בשליטת האתר ;
- 3.13.2. מסיבות הקשורות לדואר ישראל ו/או לחברת השליחויות ו/או לנקודות החלוקה ;
- 3.13.3. סגירת המשק כך שפעילות האתר ו/או ספקיו ו/או נותני שירותיו יפגעו, מכל סיבה שהיא.

4. מדיניות אספקת קורסים :

- 4.1. הקורסים יועברו אל הלקוח לאחר ביצוע ההזמנה והתשלום, באמצעות הודעת דוא"ל, אל כתובת הדוא"ל שסיפק הלקוח בעת ביצוע הרכישה.
- 4.2. אספקת הקורסים תתאפשר בכפוף לשיקול דעתו הבלעדי של האתר והאתר לא יהא אחראי לכל איחור ו/או עיכוב במתן השירות ו/או אי-מתן השירות, כתוצאה מכוח עליון ו/או צדדים שלישיים ו/או מאירועים שאינם בשליטתו, ובכלל זה בעיות תקשורת, בעיות טכניות, בעיות ברשת

האינטרנט, בעיות בדוא"ל, מלחמה, שביתה או השבתה, מעשה או מחדל של צד שלישי או מגבלות שהוטלו על ידו, חוקים, תקנות, צווים או הוראות ממשלתיות אחרות, מגבלות ביטחוניות, מגיפה, סגר, תנאי מזג אוויר או נסיבות אחרות שאינן בשליטתו.

4.3. הקורסים יהיו זמינים עבור הרוכש לתקופה של 6 חודשים מעת ביצוע הרכישה. האתר שומר לעצמו את הזכות לשנות את התקופה בה יהיו זמינים הקורסים לרוכש.

4.4. יובהר כי האתר יהיה רשאי לשנות את הפלטפורמה באמצעותה תוענק גישה לקורסים, וכן את התכנים המועברים במסגרת הקורסים, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

4.5. לאחר סיום ביצוע האתגר בקורסים, הרוכש יקבל קישור להגרלה שבה יוכל לזכות בפרס. ניתן להשתמש בקישור להגרלה פעם אחת בלבד. האתר שומר לעצמו את הזכות לשנות את ההגרלה ו/או לבטל את ההגרלה ו/או לבטל השתתפות של רוכש בהגרלה, בכפוף לשיקול דעתו הבלעדי.

4.6. למען הסר ספק, יובהר כי כל הזכויות הקנייניות, לרבות זכויות היוצרים והקניין הרוחני במוצרים ובקורסים שייכים לדוקטור פוטטו ובר בטלהיים בלבד. אין להפיץ, לפרסם, להעתיק או להשתמש לשימוש שאינו אישי ללא אישור בכתב ומראש של דוקטור פוטטו ובר בטלהיים.

5. מדיניות החזר, שינוי וביטול הזמנות:

5.1. בקשה להחזר, שינוי או ביטול עסקה יועברו לאתר באחד מאמצעי ההתקשרות המופיעים בתחתית התקנון.

ביטול רכישת מוצרים

5.2. החזר, שינוי או ביטול הזמנה של מוצרים יתאפשרו בהחזר כספי או בהחלפה בטווח זמן של עד 14 יום לאחר קבלת הלקוח את ההזמנה.

5.3. במידה וההחזר, השינוי או הביטול יתבקשו לאחר 14 יום מקבלת ההזמנה, בקשה להחזר, שינוי או ביטול עסקה יתאפשרו בכפוף לשיקול דעתו הבלעדי של האתר.

5.4. במקרה שהחזר, שינוי או ביטול נעשו מפני שהלקוח התחרט (ולא עקב פגם או אי התאמה) ואושרו על ידי האתר:

5.5. על הלקוח להשיב את המוצר לאתר כאשר הוא במצבו כפי שקבל אותו, ללא נזק או פגם;

5.6. המוצר יוחזר בצירוף חשבונית עסקה או הוכחת עסקה;

5.7. העלויות הכרוכות בהחזרת ההזמנה תחולנה על הלקוח;

5.8. יגבו דמי ביטול בגובה 5% מסכום המוצר או בסך 100 ש"ח (לפי הנמוך מבניהם).

5.9. במקרה שהחזר, שינוי או ביטול נעשו עקב פגם במוצר, האחריות לאיסוף או החלפת המוצר הפגום מהמקום בו נמסר, תחול על האתר.

5.10. מוצר שיוגדר כפגום על ידי הלקוח ייבדק על ידי האתר. במידה ולאחר בדיקת האתר המוצר ימצא תקין ו/או שהפגם נעשה לאחר קבלת הלקוח את המוצר כתוצאה של שימוש שאינו סביר, הלקוח

לא יקבל החזר כספי ויהיה באפשרותו לבקש את שליחת המוצר חזרה אליו בכפוף לתשלום דמי משלוח פעם נוספת.

ביטול רכישה קורסים

5.11. לא יתאפשר ביטול רכישה של קורסים לאחר קבלת גישה לקורס ופתיחת הקורס על ידי הלקוח, שכן מדובר במוצרים הניתנים להקלטה, לשעתוק, או לשכפול, והלקוח לא יהיה זכאי להחזר כספי כלשהו.

5.12. כל החזרה, שינוי או ביטול יאושרו לאחר שהלקוח יקבל הודעה בכתב מהאתר המאשרת זאת.

5.13. ככל והלקוח יהיה זכאי להחזר כספי בגין הזמנתו, ההחזר הכספי יעשה באמצעות אמצעי התשלום שבו ביצע הלקוח את ההזמנה.

5.14. האמור בתקנון כפוף להוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981.

6. קניין רוחני:

6.1. אלא אם צוין במפורש אחרת, כל זכויות היוצרים והקניין הרוחני באתר, לרבות, עיצובים, תמונות, שמע, וידאו, טקסט, מאגרי מידע, תוכנות, קוד ("התוכן") וכן סמלילים, סימני מסחר וכיו"ב ("הסימנים") הם בבעלות האתר בלבד, או בבעלות צד שלישי, שהרשה לאתר או נתן רישיון לאתר לעשות שימוש על פי דין בתכנים או בסימנים ובכלל זה שותפיו העסקיים של האתר.

6.2. התוכן והסימנים ניתנים כמו שהם "AS IS" לשימוש אישי בלבד. אלא אם צוין במפורש אחרת, אין להעתיק, להפיץ, להציג בפומבי, לבצע בפומבי, להעביר לציבור, לשנות, לעבד, ליצור יצירות נגזרות, למכור או להשכיר כל חלק מן הנ"ל, בין ישירות ובין באמצעות או בשיתוף צד שלישי, בכל דרך או אמצעי בין אם אלקטרוניים, מכאניים, אופטיים, אמצעי צילום או הקלטה, או בכל אמצעי ודרך אחרת, בלא קבלת הסכמה בכתב ומראש מהאתר או מבעלי הזכויות האחרים, לפי העניין, ובכפוף לתנאי ההסכמה.

6.3. אם וככל שניתנה הסכמה כאמור, יש להימנע מלהסיר, למחוק או לשבש כל הודעה או סימן בעניין זכויות קניין רוחני, לדוגמה: סימון זכויות היוצרים ©, או סימן מסחר ®, הנלווים לתכנים שיעשה בהם שימוש.

6.4. בתנאי שאתה זכאי לגלוש באתר, האתר מקנה לך רישיון מוגבל לשימוש בו ולהורדת או הדפסת עותק של כל חלק מהתוכן אליו ניתנה גישה ראויה לשימוש אישי בלבד, שאינו מסחרי.

7. הפרת זכויות יוצרים וקניין רוחני:

7.1. אנו מכבדים את זכויות היוצרים והקניין של אחרים. אם אתה מאמין כי מידע או תוכן באתר מפר את זכויות קנייניות השייכות לך, אנא צור קשר באמצעות פרטי ההתקשרות שבתחתית תקנון זה.

8. הצהרות משתמש:

8.1. בעת גלישה באתר, אתה מתחייב ומצהיר כדלקמן: (1) הגלישה באתר והשימוש הם באחריותך הבלעדית; (2) הפרטים שהזנת בעת השארת הפרטים ו/או רכישה באתר הם נכונים, עדכניים,

מדיוקים ומלאים; (3) ככל ויהיה בכך צורך, במקרה של שינוי פרטים תעדכנם בפנייה לאתר; (4) הנך בעל כשירות משפטית ואתה מסכים לתנאי התקנון; (5) לא תעשה שימוש באתר באמצעים אוטומטיים או לא אנושיים, בין אם באמצעות BOT, סקריפט או בכל דרך אחרת; (6) לא תעשה שימוש בלתי חוקי באתר; (7) השימוש שלך באתר לא יפר כל חוק או תקנה רלוונטיים.

8.2. האתר רשאי, למנוע מכל גולש שימוש באתר לפי שיקול דעתו המוחלט. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, האתר רשאי לחסום גישתו אליו או חלקה אם בעת השארת פרטים באתר נמסרו במתכוון פרטים שגויים, לא עדכניים או לא מלאים.

9. פעילות אסורה באתר:

9.1. אינך רשאי להשתמש באתר אלא למטרות שלשמן הוא נועד. השימוש באתר מותר למטרות פרטיות ואישיות בלבד ואין לעשות בו שימוש למטרות מסחריות למעט כאלו שיאושרו על ידי האתר באופן ספציפי.

9.2. כמשתמש האתר, אתה מסכים שלא:

9.2.1. לאחזר נתונים או תוכן אחר מהאתר כדי ליצור או להרכיב אוסף, מסד נתונים או מדריך ללא אישור מראש ובכתב מהאתר;

9.2.2. לעשות כל שימוש בעיצובי האתר;

9.2.3. לעשות שימוש לא מורשה באתר, לרבות איסוף כתובות דוא"ל וכיו"ב באמצעים אלקטרוניים או אחרים לצורך שליחת דוא"ל באמצעים אוטומטיים;

9.2.4. לעקוף, להשבית או להפריע בדרך אחרת לאבטחת האתר, לרבות שימוש ביישומים המונעים או מגבילים את השימוש או ההעתקה של תוכן כלשהו;

9.2.5. להונות או להטעות את האתר ו/או את משתמשיו;

9.2.6. לעשות שימוש לא נכון בשירותי התמיכה של האתר או להגיש דוחות כוזבים בנוגע לשימוש באתר;

9.2.7. לעשות שימוש אוטומטי במערכת, כגון שימוש בסקריפטים לשליחת הערות או הודעות, או שימוש בכריית נתונים, רובוטים או כלי איסוף וחילוץ נתונים דומים;

9.2.8. לנסות להתחזות לאדם אחר ו/או להעביר את פרטי הגישה לאתר לאדם אחר;

9.2.9. להשתמש במידע שהתקבל באתר על מנת להטריד, להתעלל או לפגוע באדם אחר;

9.2.10. להשתמש באתר כחלק מכל מאמץ להתחרות באתר;

9.2.11. לאחזר, לפענח או להנדס לאחור חלק מהאתר, אפשרות באתר או יישום באתר;

9.2.12. להטריד, להפחיד או לאיים על כל אחד מעובדי או סוכני האתר;

9.2.13. למחוק את זכויות היוצרים או את הודעת הזכויות הקנייניות מכל תוכן או סימן;

- 9.2.14. להעתיק או להתאים את קוד האתר או חלק ממנו, כולל אך לא רק HTML, Java Script, PHP, CSS, JSON או קוד אחר ;
- 9.2.15. להעלות או להעביר (או לנסות להעלות או להעביר) וירוסים, סוסים טרויאניים, או חומר אחר, כולל שימוש בדואר זבל, אשר יפריע לשימוש באתר ;
- 9.2.16. לבצע פעולה שתפגע או תזיק לאתר, בהתאם לשיקול דעתו של האתר ;
- 9.2.17. להשתמש באתר באופן שאינו עולה בקנה אחד החוק, התקנות והפסיקה.
- 9.3. מבלי לגרוע מכל זכות נוספת, כל שימוש באתר תוך הפרה של האמור לעיל עלול לגרום, בין היתר, לסיום או השעיית זכויותיך לשימוש באתר.

10. תוכן צדדים שלישיים:

- 10.1. האתר רשאי להשתמש בקישורים לאתרים אחרים ("אתרי צד שלישי") וכן במאמרים, תמונות, טקסט, גרפיקה, תמונות, עיצובים, מוסיקה, סאונד, וידאו, מידע, אפליקציות, תוכנה ותכנים או פריטים אחרים השייכים או שמקורם באתרי צד שלישי ("תוכן של צד שלישי"). אתרי צד שלישי ותוכן של צד שלישי אינם נחקרים, מנוטרים, או נבדקים על ידי האתר והאתר לא אחראי לתוכן של צד שלישי שפורסם דרך האתר, שהגעת אליו דרך האתר, שזמין דרך האתר או מותקן בו, כולל תוכן, חוות דעת, אמינות, נוהלי פרטיות או מדיניות אחרת של או כלולים באתרי שלישי או בתוכן של צד שלישי. שימוש בקישור או התרת שימוש או התקנה של אתרים של צד שלישי או כל תוכן של צד שלישי כלשהו אינה מרמזת על אישור או אישור לכך על ידינו, והאחריות על כניסה לקישור זה היא על הגולש בלבד, ועליו לבדוק אותו טרם הכניסה אליו.
- 10.2. האתר לא לוקח אחריות על כל רכישה שתבצע מאתרי צד שלישי או מחברות אחרות אשר יבוצעו ויהיו בתוקף באופן בלעדי בינך לבין הצד השלישי הרלוונטי.

11. ניהול האתר:

- 11.1. אנו שומרים לעצמנו את הזכות: (1) לפקח על הפרות של תקנון זה; (2) לנקוט בפעולה משפטית כנגד כל מי שמפר את הוראות החוק או הוראות תקנון זה, לשיקול דעתו הבלעדי של האתר, לרבות, ללא הגבלה, דיווח על המשתמש לרשויות אכיפת החוק; (3) לסרב, להגביל גישה, להגביל זמינות, או להשבית (ככל שניתן מבחינה טכנולוגית) כל תרומה שלך לאתר או כל חלק ממנה, לפי שיקול דעתו הבלעדי של האתר וללא הגבלה; וכן (4) לנהל את האתר באופן שיגן על זכויותיו ורכושו ויקל על תפקודו התקין.

12. סיום:

- 12.1. תנאי תקנון זה יישארו בתוקף בעת השימוש באתר. מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת בתקנון זה, האתר שומר על זכותו למנוע מכל גולש את השימוש באתר (לרבות חסימת כתובות IP מסוימות), מכל סיבה או נימוק שהוא (מבלי שיצטרך לספק סיבה או נימוק), בשיקול דעתו הבלעדי, ללא צורך בהודעה מוקדמת או התראה ומבלי שיהיה אחראי לנזק כלשהו עקב החלטתו. כמו כן, האתר רשאי להפסיק את השימוש שלך בו וכל תוכן או מידע שפרסמת בכל עת, ללא אזהרה מראש.

13. שינויים באתר, תקלות והפסקות שירות:

- 13.1. האתר שומר את הזכות לשנות מעת לעת או להסיר את תוכן האתר מכל סיבה שהיא לפי שיקול דעתו הבלעדית וללא הודעה מוקדמת. האתר אינו מחויב לעדכן מידע או תוכן כלשהו באתר.
- 13.2. האתר לא יהיה אחראי כלפיך או כלפי צד שלישי כלשהו עבור שינוי, השעיה או הפסקת שירות כאמור.
- 13.3. האתר אינו מתחייב ששירותי האתר לא יופרעו, יינתנו כסדרם או בלא הפסקות, יתקיימו בבטחה וללא טעויות ויהיו חסינים מפני גישה בלתי מורשית למחשבי האתר או מפני נזקים, קלקולים, תקלות או כשלים - והכל, בחומרה, בתוכנה, בקווי ובמערכות תקשורת אצל האתר או אצל מי מספקיו.
- 13.4. האתר שומר על זכותו לשנות, בכל עת וללא הודעה מוקדמת, את התנאים וההתניות בתקנון זה החלים על השימוש באתר ושינויים אלו ייכנסו לתוקפם מיד עם הכנסתם לתקנון.

14. סמכות שיפוט:

- 14.1. על תקנון זה והשימוש באתר יחולו אך ורק דיני מדינת ישראל, אולם לא תהיה תחולה לכללי ברירת הדין הבינלאומי הקבועים בהם.
- 14.2. לבתי המשפט במחוז תל אביב – יפו תהיה סמכות שיפוט ייחודית בכל עניין הנובע ו/או הקשור לתקנון ו/או למחלוקות משפטיות שיתגלו בינד לבין האתר.

15. דיוק/ תיקונים טכניים ואחרים:

- 15.1. האתר בכללותו, לרבות כל המידע המופיע בו, מוצע לציבור כמות שהוא, ויהיה מדויק ונכון ככל הניתן, ואולם, יתכן והמידע אינו שלם או לחלופין, יתכן ונפלו טעויות טכניות או אחרות במידע. האתר שומר על זכותו לתקן טעויות ו/או שגיאות ו/או אי דיוקים כאמור ולעדכן את המידע באתר בכל עת וללא הודעה מוקדמת.

16. אחריות האתר:

- 16.1. התכנים באתר ניתנים לשימוש כמות שהם (AS IS). לא ניתן להתאימם לצרכיו של כל אדם ואדם. לא תהיה לגולש כל טענה, תביעה או דרישה כלפי האתר בגין תכונות של התכנים, יכולותיהם, מגבלותיהם ו/או התאמתם לצרכיו והשימוש באתר יהיה על אחריותו הבלעדית של הגולש באתר.
- 16.2. תמונות המוצרים באתר מוצגות לצורכי המחשה בלבד. ייתכנו הבדלים מסוימים במראה, בגוון, בגודל, וכיו"ב בין המוצר, כפי שהוא מוצג באתר, לבין המוצר שיסופק ללקוח. טעות סופר בתיאור מוצר ו/או מחירו לא יחייב את האתר.
- 16.3. המוצרים והקורסים ניתנים ומסופקים לשם הלימוד וההעשרה בלבד וכל פעולה שתעשה בעקבותיהם תעשה באחריות המשתמש. אין לראות במידע ובתוכן המוצגים במוצרים ו/או בקורסים משום הבטחה לתוצאה כלשהי.

- 16.4. ללקוחות האתר לא תהיה כל טענה כלפי האתר, מנהליו, עובדיו או מי מטעמו והם לא יהיו אחראים, באופן ישיר או עקיף, לכל נזק לרבות, לגוף, לרכוש או לכל נזק אחר או לכל הפסד אחר, אשר יגרם כתוצאה מקבלת תוכן מהאתר ו/או מהשירותים ו/או משימוש במוצרים ו/או מהקורסים המוצגים באתר, אפילו אם האתר הזהיר, המליץ או ייעץ לעניין מסוים או על שירות מסוים ובשום מקרה האתר לא יהווה תחליף או יישא באחריות הלקוח ו/או מקבל השירות. על הלקוח חלה האחריות וכל סיכון חובה עבור נזק לרכושו ו/או לרכושם של צדדים שלישיים, הנובעים מהשימוש באתר ו/או בקורסים ו/או במוצרים המוצגים באתר.
- 16.5. יש לקרוא את המופיע על גבי אריזת המוצר לפני השימוש בו ולקרוא בעיון את הוראות המוצר ככל שישנן (כגון טיפול במוצר, תחזוקת המוצר, הוראות בטיחות ואזהרות, הוראות שימוש, גיל מינימלי לשימוש וכד') והאחריות הינה על הלקוח. האתר לא יהיה אחראי בגין נזק כתוצאה משימוש לא סביר במוצרים.
- 16.6. מוצרים מסוימים עשויים לגרום לתופעות אלרגיות, ואין להסתמך על הפירוט או התיאור המופיע באתר. יש לקרוא את המופיע על גבי המוצר לפני השימוש בו ו/או צריכתו. במקרים של תופעות אלרגיות בלתי רצויות, יש לחדול מהשימוש במוצר ולפנות מיד לרופא.
- 16.7. חל איסור להעתיק, להפיץ, לשנות, לשדר, להטמיע, להציג בפני הציבור ו/או לאחר שללא רישיון שימוש זהה ו/או להעמיד לציבור ו/או לקבוצת אנשים את התכנים המוצגים במוצרים ו/או בקורסים באתר, וכן כל פעולה אחרת שלא אושרה במפורש על ידי האתר.
- 16.8. האתר לא יהיה אחראי לכל נזק (ישיר או עקיף), הפסד, עוגמת נפש והוצאות שייגרמו לגולשים ו/או לרוכשים באתר ו/או לצדדים שלישיים כלשהם בעקבות שימוש או הסתמכות על כל תוכן, מידע, נתון, מצג, תמונה, וידאו, אודיו, פרסומת, מוצר, שירות וכו' המופעים באתר. כל הסתמכות כאמור נעשית על-פי שיקול דעתו ואחריותו הבלעדית של הגולש באתר.
- 16.9. התכנים באתר ניתנים לשימוש כמות שהם (AS IS), ולא ניתן להתאימם לצרכיו של כל אדם ואדם. לא תהיה לגולש כל טענה, תביעה או דרישה כלפי האתר בגין תכונות של התכנים, יכולותיהם, מגבלותיהם ו/או התאמתם לצרכיו והשימוש באתר יהיה על אחריותו הבלעדית של הגולש באתר.
- 16.10. האתר בכללותו, לרבות כל המידע המופיע בו, מוצע לציבור כמות שהוא, ויהיה מדויק ונכון ככל הניתן, ואולם, יתכן והמידע אינו שלם או לחלופין, יתכן ונפלו טעויות טכניות או אחרות במידע.
- 16.11. השימוש באתר ייעשה על אחריותו הבלעדית והמלאה של כל גולש. האתר אינו מתחייב כי תכנים ושירותים המתפרסמים באתר, יהיו מלאים, נכונים, חוקיים או מדויקים או יהלמו את ציפיותיו ודרישותיו של כל גולש. האתר לא יישא באחריות כלשהי לכל תוצאה שתנבע מהם, או משימוש בהם, או מהסתמכות עליהם, לרבות: (1) שגיאות, טעויות ואי-דיוקים; (2) נזק לגוף או לרכוש, מכל סוג, הנגרם עקב השימוש באתר ו/או בשירותי האתר; (3) הפרעה בגישה לאתר או מהאתר; (4) כל באג, וירוס, סוסי טרויאני וכיו"ב שעלולים להיות מועברים לאתר על ידי צד שלישי כלשהו.

17. מדיניות פרטיות:

- 17.1. האתר מכבד את פרטיות הלקוחות והגולשים, ורואה חשיבות רבה בשמירה עליה.

17.2. בנוסף למידע אותו הנך מוסר בעת הרשמתך לאתר, האתר אוסף מידע מסוים אודות המחשב שלך, אשר באמצעותו הנך מבקר ומבצע פעולות באתר. המידע נאסף באופן אוטומטי (לרבות באמצעות שימוש ב" Cookies") והוא עשוי לכלול כתובות IP, סוג דפדפן, זמני גלישה וכניסה לאתר, אופן הגלישה והכלי בו הנך משתמש למטרת הגלישה, פרטים לגבי ספק האינטרנט שלך וכתובות אתרי האינטרנט מהם הגעת (המידע הנמסר בעת ההרשמה והמידע הנאסף על ידי האתר כאמור בפסקה זו יכוננו יחד: "המידע הנאסף באתר"). המידע הנאסף באתר עשוי לשמש את האתר לצרכים הבאים:

- 17.2.1. לספק לך שירותים ולשפר את האתר ו/או את השירותים;
 - 17.2.2. תפעולו התקין של האתר;
 - 17.2.3. לנתח את ולנהל את האתר באופן תקין;
 - 17.2.4. שיפור שירותי הלקוחות של האתר;
 - 17.2.5. ליצירת קשר או לספק לך נתונים בקשר לאתר או לשירות;
 - 17.2.6. בכדי לספק לך את המידע שביקשת או מידע נוסף אשר באתר מאמינים שהוא עשוי לעניין אותך, מעת לעת;
 - 17.2.7. בכדי להתאים פרסומות ומידע מסחרי על פי העדפותיך האישיות;
 - 17.2.8. בכדי ליצור עמך קשר על ידי נציגי האתר בנוגע למוצרים אותם האתר מספק;
 - 17.2.9. בכדי לבצע סקרי לקוחות ו/או מחקרי שיווק אשר האתר עורך מעת לעת.
- 17.3. האתר ו/או מי מטעמו לא יגלו ו/או ימכרו כל מידע הנאסף באתר לכל צד שלישי כלשהו, וזאת למעט למי מטעמם להם הם מספקים את המידע הנאסף באתר אך ורק לצורך מתן שירות והשלמת הליך רכישה שבוצע באתר, ואשר אף הם מחויבים להגנה מלאה על סודיות המידע הנאסף באתר.
- 17.4. יחד עם זאת, האתר ו/או מי מטעמו יהיו רשאים להעביר מידע הנאסף באתר לצדדים שלישיים (למעט מידע רגיש כגון פרטי אשראי, מספרי תעודות זהות וכיו"ב) בכל אחד מהמקרים הבאים:
- 17.4.1. ניתנה לכך הסכמתך מראש ובכתב;
 - 17.4.2. האתר ו/או מי מטעמו נדרשים על פי חוק להעביר את המידע האמור, למשל, מכוח צו בית משפט;
 - 17.4.3. על מנת להגן על זכויותיהם המשפטיות והקנייניות של האתר ו/או מי מטעמו בכל הנוגע לאתר זה;
 - 17.4.4. במקרה של מחלוקת משפטית בינך לבין האתר אשר תחייב חשיפת הפרטים;
 - 17.4.5. אם תפר את התקנון של האתר או אם תבצע באמצעות האתר, או בקשר כלשהו עם האתר, פעולות מנוגדות או הנחזות כמנוגדות לדין, או כל ניסיון לבצע פעולות כאלה;
 - 17.4.6. בכל מקרה שהאתר יסבור, כי מסירת המידע הנאסף נחוצה על מנת למנוע נזק חמור לגוף המשתמש או לרכושו או לגופו או לרכושו של צד שלישי;

17.4.7. שיתוף רשתות חברתיות כגון פייסבוק, אינסטגרם ואחרות ומפרסמים נוספים ברשת כגון גוגל, טאבולה ואחרים.

כמו כן, יתכן שהאתר יעביר לצדדים שלישיים מידע סטטיסטי כללי בלבד, שאינו אישי או פרטי, לגבי השימוש באתר, כגון המספר הכולל של המבקרים באתר זה ובכל עמוד של האתר וכן שמות הדומיין של נותני שירות האינטרנט של המבקרים באתר;

17.4.8. אם האתר ימוזג לתוך פעילות גוף אחר או אם האתר יעבור לבעלות תאגיד אחר ניתן יהיה להעביר לתאגיד החדש את המידע הקיים באתר, אבל רק במקרה שהתאגיד יתחייב לשמור על מדיניות פרטיות זו.

17.5. חשוב לזכור שלא ניתן לערוב במאת האחוזים מפני פעילות עוינת ונחושה מצד גורמים זרים ולכן אין בפעולות אלה בטחון מוחלט והאתר לא מתחייב שהשירותים באתר יהיו חסינים באופן מוחלט מפני גישה בלתי מורשית למידע הנאסף בו והאחריות על הלקוח בלבד.

17.6. הזכות לבקש גישה למידע הנאסף עליך באתר או הזכות להישכח: עומדת לך הזכות לבקש מהאתר לקבל גישה למידע הנאסף עליך על ידי האתר או הזכות לבקש את מחיקת המידע הנאסף עליך על ידי האתר. אם ברצונך לבקש לגשת או לבקש את מחיקת המידע כאמור, אנא צור איתנו קשר באמצעות פרטי ההתקשרות בתחתית התקנון.

18. שיפוי:

18.1. על הגולש לשפות את האתר, עובדיו, מנהליו, שותפיו העסקיים או מי מטעמם בגין כל נזק, הפסד, אבדן רווח, תשלום או הוצאה שייגרמו להם - ובכלל זה שכ"ט עו"ד והוצאות משפט עקב הפרת התקנון.

19. שונות:

19.1. תנאי תקנון זה מהווים את כל ההסכמות וההבנות בנוגע לשימוש באתר. אי מימוש או אכיפה של זכות או הוראה בתקנון זה, לא תחשב כוויתור מצד האתר על מימוש הזכות או אכיפת ההוראה. האתר יהיה רשאי להמחות לאחרים את כל או חלק מזכויותיו ו/או חובותיו בתקנון זה.

20. צרו קשר:

20.1. האתר מקפיד על קיום הוראות החוק ומכבד את זכותם של משתמשי האתר ואחרים לפרטיות ולשם טוב. אם אתה סבור כי פורסם באתר תוכן הפוגע בך מטעם כלשהו, נא פנה אלינו לפי הפרטים שלהלן ואנו נשתדל לטפל בפנייתך בכל ההקדם. פניות כאמור ניתן להעביר באמצעים הבאים:

כתובת:

הכרמל 56, תל אביב;

טלפון:

050-9792524;

דוא"ל:

Sales@drpotato.store

כל הזכויות בתקנון זה שמורות ל**[דניאל בחרי עורכי דין](#)** ואין להעתיק, לשכפל או להפיץ אותו.

עדכון אחרון: אוקטובר 2024